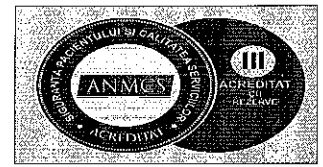




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

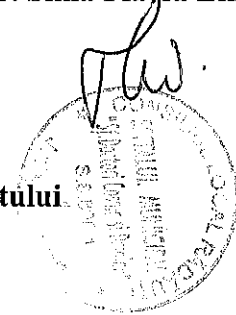


Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma si Damian"	
Rădăuți - jud. Suceava	
INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 19
Ziua 09	luna 02 anul 2023

Aprobat

Manager interimar
Dr. Sima Flayiu Emanuel



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului.

Perioada analizată: IANUARIE 2023

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp). Pe perioada **spitalizării sau la externare, pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 169 de pacienți din 1290 pacienți internați în luna IANUARIE 2023:

-trimise prin SMS- 153

-trimise prin Mail – 18

Perioada de aplicare: 01.01.2023- 31.01.2023

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	11,1 % (2)	10,5 % (16)
Nemulțumit:	5,6 % (2)	11,1 % (17)
Mulțumit:	27,8 % (5)	45,8 % (70)
Foarte mulțumit:	55,6 % (10)	32,7 % (50)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	17,6 % (3)	11,8 % (18)
Nemulțumit:	0,0 % (3)	9,2 % (14)
Mulțumit:	29,4 % (5)	32,7 % (50)
Foarte mulțumit:	52,9 % (9)	46,4 % (71)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	6,3 % (1)	9,2 % (14)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	10,5 % (16)
Mulțumit:	50,0 % (8)	48,4 % (74)
Foarte mulțumit:	43,8 % (7)	32,0 % (49)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	18,8 % (3)	19,0 % (29)
Nu:	81,3 % (13)	81,0 % (124)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	12,5 % (2)	11,1 % (17)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	14,4 % (22)

Mulțumit:	50,0 % (8)	38,6 % (59)
Foarte mulțumit:	37,5 % (6)	35,9 % (55)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	75.0% (12)	84,3 % (129)
Nu:	25.0% (4)	15,7 % (24)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	81,3 % (13)	77,8 % (119)
Nu:	18,8 % (3)	25.2% (34)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	87,5% (14)	91,5% (140)
Nu:	12,5% (2)	8,5 % (13)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0,0% (0)	3,3 % (5)
Nu:	100 % (16)	96.7 % (148)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0.0% (0)	3,3 % (5)
Nu:	100% (16)	96,7% (146)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira

