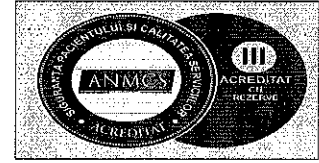


SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma și Damian"
Rădăuți - jud. Suceava
Nr. INTRARE.....dmc.....59.....
IEȘIRE NR.
Ziua 07 luna 07 anul 2023

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
DR. SIMA FLAVIU EMANUEL



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul II 2023

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 333 de pacienți din 3746 pacienți internați în trim. II 2023.

Perioada de aplicare: **01.04.2023- 30.06.2023**

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	13,0 %	18,93 %
Nemulțumit:	8,33 %	7,36 %
Mulțumit:	23,8 %	35,83 %
Foarte mulțumit:	54,6 %	37,7 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	13,53 %	18,56 %
Nemulțumit:	10,01 %	7,4 %
Mulțumit:	13,9 %	32,73 %
Foarte mulțumit:	62,56 %	43,96 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	5,66 %	13,7 %
Nemulțumit:	10,3 %	8,3 %
Mulțumit:	51,76 %	45 %
Foarte mulțumit:	38,1 %	32,96 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	17,16 %	19,93 %
Nu:	82,83 %	80,06 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	6,53 %	16,83 %
Nemulțumit:	6,53 %	7,26 %

Mulțumit:	37,8 %	38,53 %
Foarte mulțumit:	49,13 %	37,43 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	84,23 %	81,5 %
Nu:	15,8 %	18,5 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	86,63 %	78,23 %
Nu:	13,1 %	21,76 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	85,7 %	87,06 %
Nu:	14,3 %	13,26 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0 %	2,16 %
Nu:	100 %	97,83 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	4,16 %	5,9 %
Nu:	95,83 %	94,1 %

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira
