



**SPITALUL MUNICIPAL**  
**„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI**  
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava  
CUI 4327367  
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636  
E-mail [spitalradauti@yahoo.com](mailto:spitalradauti@yahoo.com), [www.spitalul-radauti.ro](http://www.spitalul-radauti.ro)

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Nr.....**din**.....  
Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”  
Rădăuți - Jud. Suceava  
INTRARE SIMC. 99  
IESIRE NP  
Ziua 25 luna 10 anul 2023

**APROBAT**  
**MANAGER INTERIMAR**  
**DR. SIMA FLAVIU EMANUEL**



**Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului**  
**Perioada analizată: Trimestrul III 2023**

**Scopul analizei\***

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

**Setul de date colectate în vederea realizării analizei \***

Setul de date folosit îl constituie rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

**Indicatori stabiliți/ urmăriți\***

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

**Rezultatele analizei**

Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externarea pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

**Nr. de respondenți: 412 de pacienți din 3833 pacienți internați în trim. III 2023.**

Perioada de aplicare: **01.07.2023- 30.09.2023**

### **Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:**

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	<b>Mail</b>	<b>SMS</b>
Foarte nemulțumit:	14,03 %	12,23 %
Nemulțumit:	6,53 %	10,13 %
Mulțumit:	21,1 %	44,13 %
Foarte mulțumit:	58,33 %	33,5 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	<b>Mail</b>	<b>SMS</b>
Foarte nemulțumit:	10,16 %	11,63 %
Nemulțumit:	2,1 %	9,8 %
Mulțumit:	26,93 %	31,06 %
Foarte mulțumit:	60,83 %	47,46 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	<b>Mail</b>	<b>SMS</b>
Foarte nemulțumit:	10,26 %	7,8 %
Nemulțumit:	7,66 %	9,43 %
Mulțumit:	28,5 %	47,23 %
Foarte mulțumit:	53,6 %	36,53 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	<b>Mail</b>	<b>SMS</b>
Da:	18,2 %	21,13 %
Nu:	81,83 %	78,86 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	<b>Mail</b>	<b>SMS</b>
Foarte nemulțumit:	4,6 %	13,3 %
Nemulțumit:	6,8 %	12,53 %

Mulțumit:	29,73 %	35 %
Foarte mulțumit:	58,83 %	38,53 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	80,8 %	80,06 %
Nu:	19,2 %	19,93 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	80,43 %	76,5 %
Nu:	19,56 %	23,5 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	87,3 %	80,7 %
Nu:	12,7 %	19,3 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	9,1 %	3,33 %
Nu:	90,9 %	96,66 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	2,1 %	2,03 %
Nu:	97,93 %	97,96 %

Întocmit,

SMC

Ec. Robu Zamfira



