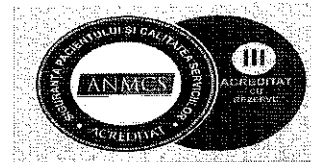


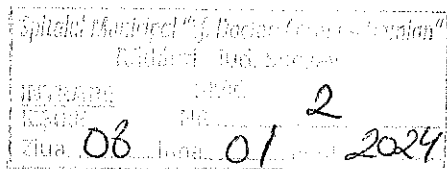


SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

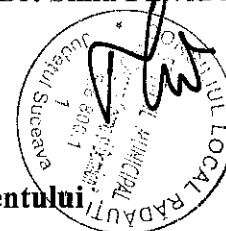


Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Aprobat

Manager interimar
Dr. Sima Flaviu Emanuel



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: DECEMBRIE 2023

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi **primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 191 de pacienți din 1286 pacienți internați în luna DECEMBRIE 2023:

-trimise prin SMS- 161

-trimise prin Mail – 30

Perioada de aplicare: 01.12.2023- 31.12.2023

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	6,7 % (2)	9,3 % (15)
Nemulțumit:	3,3 % (1)	5,6 % (9)
Mulțumit:	6,7 % (2)	36,6 % (59)
Foarte mulțumit:	83,3 % (25)	48,4 % (78)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	11,1 % (3)	12,4 % (20)
Nemulțumit:	7,4 % (2)	5,6 % (9)
Mulțumit:	7,4 % (2)	23,6 % (38)
Foarte mulțumit:	74,1 % (20)	58,4 % (94)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	8,0 % (2)	6,8 % (11)
Nemulțumit:	4,0 % (1)	6,8 % (11)
Mulțumit:	16,0 % (4)	42,2 % (68)
Foarte mulțumit:	72,0 % (18)	44,1 % (71)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	12,0 % (3)	14,9 % (24)
Nu:	88,0 % (22)	85,1 % (137)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	8,0 % (2)	12,4 % (20)
Nemulțumit:	4,0 % (1)	8,7 % (14)

Mulțumit:	4,0 % (1)	27,3 % (44)
Foarte mulțumit:	84,0 % (21)	51,6 % (83)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	95,8 % (23)	86,3 % (139)
Nu:	4,2 % (1)	13,7 % (22)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	95,8 % (23)	83,9 % (135)
Nu:	4,2 % (1)	16,1 % (26)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	95,8 % (23)	90,1 % (145)
Nu:	4,2 % (1)	9,9 % (16)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	1,9 % (3)
Nu:	100,0 % (24)	98,1 % (158)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	4,2 % (1)	2,5 % (4)
Nu:	95,8 % (23)	97,5 % (153)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira

